



Утверждаю
 Директор МКОУ СОШ с. Первомайское
 О.В. Саулич
 31.05.2022

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1
 Первомайское (ИНН 6646008196)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Информация на стендах обновлена	25.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Информация о деятельности МКОУ СОШ с. Первомайское размещена на сайте в полном объеме	01.03.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Информация о структуре и органах управления образовательной организации размещена на сайте в полном объеме	01.03.2022
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Договор об оказании платных образовательных услуг на сайте	01.03.2022
5		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) размещены на сайте	01.03.2022
6		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Информация о реализуемых уровнях образования имеется на сайте	01.03.2022
7		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Информация размещена на сайте	01.03.2022
8		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Информация о расходовании финансовых и материальных средств имеется на сайте	01.03.2022
9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте школы	20.04.2022
10	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Проведена разъяснительная беседа на общешкольном родительском собрании bus.gov.ru	16.03.2022
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Отчет о реализации плана НОК 2018 г размещен на сайте МКОУ СОШ с. Первомайское в разделе " Независимая оценка качества оказания услуг "	20.04.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	На сайте МКОУ СОШ с. Первомайское информации о модуле на сайте bus.gov.ru.	20.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Проведено общешкольное родительское собрание, анкетирование среди родителей и обучающихся о повышении уровня комфортности оказания услуг	16.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
14	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Информация на стендах обновлена	01.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Проведены инструктажи с коллективом школы	16.02.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Проведены инструктажи с коллективом школы	18.04.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Проведены инструктажи с коллективом школы	30.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
18	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Освещение мероприятий на сайте школы, доведения информации на общешкольных родительских собраниях об организации школы	27.03.2022
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Организована зона отдыха (ожидания), обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг.	27.03.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Саулич Оксана Васильевна, директор	Проведено общешкольное родительское собрание, анкетирование среди родителей и обучающихся об условиях оказания услуг.	23.05.2022